

## İÇİNDEKİLER

TEŞEKKÜR.....	i
İÇİNDEKİLER.....	iii
ÖZET .....	vii
ABSTRACT .....	ix
ÖNSÖZ.....	xi
KISALTMALAR.....	xiii
GİRİŞ.....	1

### BİRİNCİ BÖLÜM PSİKOLOJİK TACİZ KAVRAMI

<b>1.1. Psikolojik Tacizin Tarihsel Süreci ve Tanımı .....</b>	<b>3</b>
1.1.1. Psikolojik Taciz Kavramının Tarihsel Gelişimi.....	3
1.1.2. Psikolojik Tacizin Tanımı.....	5
<b>1.2. Psikolojik Tacizle Karıştırılan Kavramlar .....</b>	<b>7</b>
1.2.1. İşyerinde Çatışma.....	7
1.2.2. İşyerinde Şiddet .....	9
1.2.3. İşyerinde Kabalık.....	9
1.2.4. Cinsel Taciz .....	10
1.2.5. Bullying (Zorbalık).....	11
1.2.6. İşyerinde Stres.....	12
1.2.7. Stalking (Haksız Takip) .....	12
1.2.8. Mesleki Şiddet .....	13
1.2.9. İş Sürtüşmesi, Sinizm ve Yabancılaşma .....	15
1.2.10. Psikolojik Baskı .....	16
1.2.11. Çalışma Şartlarının İstismarı.....	17
<b>1.3. İşyerinde Psikolojik Taciz Süreci ve Psikolojik Tacize Yol Açan Nedenler .....</b>	<b>18</b>
1.3.1. Psikolojik Tacizin Ortaya Çıkma Süreci.....	18
1.3.1.1. Leymann Modeli .....	19
1.3.1.2. İtalyan - Herald Ege Modeli .....	20
1.3.1.3. Çift Taraflı Psikolojik Taciz Durumu.....	20
1.3.2. Psikolojik Tacize Yol Açan Nedenler.....	21
1.3.2.1. Mağdurdan Kaynaklanan Nedenler .....	22
1.3.2.2. Failin İşyerinde Psikolojik Tacize Başvurma Nedenleri .....	22

1.3.2.3. İşyerinden Kaynaklanan Nedenler.....	23
<b>1.4. Psikolojik Tacizin Özneleri.....</b>	<b>23</b>
1.4.1. Fail .....	23
1.4.2. Mağdur .....	25
1.4.3. İzleyiciler .....	26
<b>1.5. İşyerinde Psikolojik Taciz Sayılan Davranışlar ve Psikolojik Tacizin Unsurları .....</b>	<b>27</b>
1.5.1. İşyerinde Psikolojik Taciz Sayılan Davranışlar .....	27
1.5.2. Psikolojik Tacizin Unsurları .....	29
1.5.2.1. İşyeri Unsuru .....	30
1.5.2.2. Düşmanca ve Ahlak Dışı Davranışlar.....	32
1.5.2.3. Süreklilik Unsuru.....	33
1.5.2.4. Kast Unsuru .....	35
<b>1.6. İşyerinde Psikolojik Tacizin Etkileri ve Sonuçları .....</b>	<b>36</b>
1.6.1. İşyerinde Psikolojik Tacizin Etkileri.....	36
1.6.2. İşyerinde Psikolojik Tacizin Sonuçları .....	37
1.6.2.1. Mağdur ile İlgili Sonuçlar.....	37
1.6.2.1.1. Ekonomik ve Sosyal Maliyetler .....	37
1.6.2.1.2. Duygusal ve Fiziksel Maliyetler .....	38
1.6.2.2. Mağdurun Ailesi ile İlgili Sonuçlar .....	39
1.6.2.3. Örgütsel Sonuçlar .....	40
1.6.2.4. Toplumsal Sonuçlar .....	41

## **İKİNCİ BÖLÜM**

### **İŞYERİNDE PSİKOLOJİK TACİZE MARUZ KALAN İŞÇİLERİN HAKLARI**

<b>2.1. Uluslararası Hukuk ve Ulusal Hukukta İşyerinde Psikolojik Taciz. 43</b>	
2.1.1. Uluslararası Hukukta İşyerinde Psikolojik Taciz.....	43
2.1.1.1. Avrupa Birliği Hukukunda Psikolojik Taciz Kavramı 43	
2.1.1.2. Avrupa Sosyal Şartı ve 1996 Tarihli Gözden Geçirilmiş Avrupa Sosyal Şartı .....	44
2.1.1.3. Göçmen İşçilerin Hukuki Statüsü Avrupa Sözleşmesi 45	
2.1.1.4. Avrupa Birliği Temel Haklar Şartı .....	45
2.1.1.5. 12 Haziran 1989 Tarihli 89/391/EEC Sayılı Avrupa Konsey Yönergesi.....	46
2.1.1.6. Avrupa Birliği 2000/43/EC, 2000/78/EC ve 2002/73/EC Sayılı Direktifleri.....	47
2.1.1.7. Avrupa Birliği 20 Eylül 2001 Tarihli 2001/2339/INI Sayılı Parlamento Kararı.....	48

2.1.1.8.	Avrupa Komisyonu Psikolojik Tacize Karşı Yükselen Bilinç Başlıklı Rapor .....	49
2.1.1.9.	5 Temmuz 2006 Tarihli 2006/54/EC Sayılı Avrupa Parlamento ve Konsey Yönergesi.....	49
2.1.1.10.	Avrupa Birliği Sosyal Taraflarınca İmzalanın İşyerlerinde Taciz ve Şiddetle Mücadele Çerçeve Anlaşması .....	51
2.1.1.11.	Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmelerinde İşyerinde Psikolojik Tacize İlişkin Düzenlemeler .....	51
<b>2.2.</b>	<b>Ulusal Hukukta İşyerinde Psikolojik Taciz .....</b>	<b>53</b>
2.2.1.	Genel Olarak .....	53
2.2.2.	Türkiye’de Psikolojik Taciz ile İlgili Düzenlemeler.....	55
2.2.2.1.	T.C Anayasası’nda Psikolojik Taciz .....	55
2.2.2.2.	Türk Borçlar Kanunu’nda Psikolojik Taciz.....	60
2.2.2.3.	Türk Ceza Kanunu’nda Psikolojik Taciz.....	62
2.2.2.4.	Türk Medeni Kanunu’nda Psikolojik Taciz .....	67
2.2.2.5.	657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu’nda Psikolojik Taciz .....	69
2.2.2.6.	Başbakanlık Genelgesi (İşyerlerinde Psikolojik Tacizin Önlenmesi) .....	71
2.2.2.7.	6701 Sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu’na Göre Psikolojik Taciz .....	73
2.2.2.8.	4688 Sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu’na Göre Psikolojik Taciz .....	74
2.2.2.9.	6356 Sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu’na Göre Psikolojik Taciz .....	75
2.2.2.10.	6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu’na Göre Psikolojik Taciz .....	76
2.2.2.11.	4857 Sayılı İş Kanunu’nda Psikolojik Taciz .....	77
2.2.2.11.1.	Ayrımcılık ve Kötüniyet Tazminatı Davası Açma Hakkı .....	79
2.2.2.11.2.	Fesih Hakkı .....	81
2.2.2.11.3.	Arabulucuya Başvurma Hakkı .....	85
2.2.2.11.4.	İşe İade Davası Açma Hakkı.....	86
<b>2.3.</b>	<b>Mağdur İşçilerin Başvurabileceği Hukuki Korunma Yolları .....</b>	<b>86</b>
2.3.1.	İşverenin İşçiyi Gözetme Borcu.....	86
2.3.1.1.	İşverenin Gözetme Borcunun İhlali Halinde Hukuki Sorumluluğu .....	90
2.3.1.2.	Mağdur İşçinin Başvurabileceği Hukuki Yollar.....	91

2.3.1.2.1.	İş Görme Borcunu İfadan Kaçınma .....	91
2.3.1.2.2.	Tazminat Davaları.....	94
2.3.1.2.2.1.	Maddi Tazminat.....	94
2.3.1.2.2.2.	Manevi Tazminat.....	96
2.3.1.2.2.3.	Destekten Yoksun Kalma Tazminatı.....	97
2.3.2.	Sosyal Güvenlik Hukuku Bakımından Sonuçları.....	99
2.3.2.1.	İş Kazası Sayılma .....	99
2.3.2.2.	Meslek Hastalığı Sayılma .....	101
2.3.3.	İşçinin Kişilik Hakları ve Korunması .....	104
2.3.3.1.	Genel Olarak.....	104
2.3.3.2.	Kişilik Hakkına İlişkin Düzenlemeler .....	105
2.3.3.3.	Kişilik Hakkının İhlali Halinde Başvurulabilecek Hukuki Yollar .....	106
2.3.3.4.	İş Kanunu'nda Eşit Davranma Borcu ve İşyerinde Psikolojik Taciz .....	107

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM PSİKOLOJİK TACİZDE İSPAT SORUNU

<b>3.1. Genel Olarak İspat Sorunu .....</b>	<b>111</b>
3.1.1. Psikolojik Tacizde İspat Yüğü ve İspat Ölçüsü .....	116
3.1.2. Psikolojik Taciz Davalarında Görevli Mahkeme .....	121
<b>3.2. Yargı Kararlarında Psikolojik Tacizin Değerlendirilmesi ve Psikolojik Taciz İddiasının İspatı.....</b>	<b>122</b>
3.2.1. Yargı Kararlarında Psikolojik Tacizin Değerlendirilmesi .....	122
3.2.2. Yargı Kararlarında Psikolojik Taciz İddiasının İspatı.....	124
3.2.2.1. Psikolojik Tacizin İspatında Kullanılabilecek Deliller.....	126
<b>3.3. Yaşanmış Örneklerle Psikolojik Taciz Değerlendirmesi .....</b>	<b>131</b>
3.3.1. Örnek Olay-1.....	131
3.3.2. Örnek Olay-2.....	133
3.3.3. Örnek Olay-3.....	135
<b>SONUÇ .....</b>	<b>139</b>
<b>KAYNAKÇA.....</b>	<b>141</b>