

İÇİNDEKİLER

TAKDİM YAZISI.....	i
ÖNSÖZ.....	iii
İÇİNDEKİLER.....	v
KISALTMALAR LİSTESİ.....	xi
ŞEKİLLER LİSTESİ.....	xiii
ÖZET.....	xv
ABSTRACT.....	xvii

I. GİRİŞ.....	1
II. UZAKTAN SAĞLIK HİZMETLERİNİN SUNUMU HAKKINDA GENEL BİLGİLER.....	7
A. Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumu Kavramı ve Tarihsel Gelişimi.....	7
1. Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumu Kavramı.....	7
2. Tarihsel Gelişimi.....	7
B. Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumu Tanımı, Unsurları, Kapsamı ve Hukuki Niteliği ve Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumunda Yaşanılacak Hukuki Sorunlara Çözüm Yolları.....	11
1. Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumu Tanımı.....	11
2. Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumunun Unsurları ve Kapsamı....	16
3. Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumunun Hukuki Niteliği ve Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumunda Yaşanılacak Hukuki Sorunlara Çözüm Yolları.....	19
a. Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumunun Hukuki Niteliği.....	19
b. Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumunda Yaşanılacak Hukuki Sorunlara Çözüm Yolları.....	20
C. Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunulmasından Doğan Yararlar ve Sakıncalar.....	22
1. Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunulmasından Doğan Yararlar.....	22
2. Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunulmasından Doğan Sakıncalar.....	24

III. TÜRK HUKUKUNDA UZAKTAN SAĞLIK HİZMETLERİNİN SUNULMASI, AB HUKUKUNDA UZAKTAN SAĞLIK HİZMETLERİNİN SUNULMASI, TÜRK HUKUKUNDA HEKİMİN HUKUKİ SORUMLULUĞU VE UZAKTAN SAĞLIK HİZMETİ SUNUMUNDA HEKİMİN HUKUKİ SORUMLULUĞU	27
A. Geçmişten Günümüze Türkiye’de Uzaktan Sağlık Hizmetleri Çalışmaları ve Türkiye’de Kullanılan E-Sağlık Uygulamaları	27
1. Geçmişten Günümüze Türkiye’de Uzaktan Sağlık Hizmetleri Çalışmaları	27
2. Türkiye’de Kullanılan E-Sağlık Uygulamaları	28
B. Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Hakkındaki Yönetmelik ile Getirilen Hukuki Düzenlemeler ve Uzaktan Sağlık Hizmetleri Sunumunun Mesafeli Sözleşmeler (TKHK) Kapsamında Değerlendirilmesi	31
1. Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunumu Hakkındaki Yönetmelik ile Getirilen Hukuki Düzenlemeler	31
a. Faaliyet İzni	31
b. Hastanın Bilgilendirilmesi	33
c. Kimlik Doğrulama	40
d. Hak ve Sorumluluklar	41
e. Yasaklar ve İdari Yaptırımlar	45
2. Uzaktan Sağlık Hizmetleri Sunumunun Mesafeli Sözleşmeler (TKHK) Kapsamında Değerlendirilmesi	48
a. Genel Olarak Mesafeli Sözleşmeler	48
i. Mesafeli Sözleşme Kavramı ve Hukuki Niteliği	48
ii. Mesafeli Sözleşmenin Unsurları	50
iii. Mesafeli Sözleşmelerin Kurulması ve Şekli	52
b. Uzaktan Sağlık Hizmetleri Sunumunun Mesafeli Sözleşmeler (TKHK) Kapsamında Değerlendirilmesi	53
C. AB Hukukunda Uzaktan Sağlık Hizmetlerinin Sunulması	55
1. AB Hukukunda Uzaktan Sağlık Hizmetleri	55
a. Genel Olarak	55

b. AB Direktiflerine Göre Sınır Ötesi Tele-Tıp Uygulayan Sağlık Profesyonellerinin Ruhsatlandırılması/Kaydı.....	57
c. AB Direktiflerine Göre Sağlık Verilerinin Korunması	58
d. AB Direktiflerine Göre Geri Ödeme	60
2. AB Direktiflerine Göre Sağlık Hizmetlerinde Sorumluluk Halleri	62
a. AB Direktiflerine Göre Sağlık Hizmeti Sağlayıcısının Sorumluluğu	62
b. AB Direktiflerine Göre Üreticinin Sorumluluğu	62
D. Türk Hukukunda Hekimin Hukuki Sorumluluğu ve Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumunda Hekimin Hukuki Sorumluluğu.....	63
1. Genel Anlamda Sorumluluk Hukuku ve Sorumluluk Halleri ...	63
2. Genel Olarak Hekimin Hukuki Sorumluluğu	66
a. Hekimin Culpa in Contrahendo Sorumluluğu	67
b. Hekimin Vekâletsiz İş Görme Nedeniyle Sorumluluğu.....	69
c. Hekimin Haksız Fiil Sorumluluğu.....	71
d. Hekimin Sözleşmeden Doğan Sorumluluğu.....	73
3. Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumunda Hekimin Hukuki Sorumluluğu.....	75
a. Uzaktan Sağlık Hizmetlerinde Hekimin Sorumluluğunu Doğurabilecek Haller.....	75
b. Uzaktan Sağlık Hizmetlerinde Hekimin Hukuki Sorumluluğunun Sonuçları	80
IV. UZAKTAN SAĞLIK HİZMETLERİNİN SUNUMU HAKKINDA YÖNETMELİK HÜKÜMLERİ UYARINCA HASTA HAKLARI	83
A. Hasta Hakları Kavramsal Çerçevesine Genel Bakış ve Çeşitli Ülkelerde Hasta Haklarının Gelişimi, Uluslararası Hasta Hakları Bildirgeleri, Çeşitli Ülkelerde Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumunda Hasta Memnuniyeti.....	83
1. Hasta Hakları Kavramının Tanımı, Amacı ve Tarihsel Gelişimi.....	83
a. Hasta Hakları Kavramının Tanımı	83
b. Hasta Haklarının Amacı.....	85

c. Hasta Hakları Kavramının Tarihsel Gelişimi.....	86
2. Çeşitli Ülkelerde Hasta Haklarının Tarihsel Gelişimi.....	88
3. Uluslararası Hasta Hakları Belgeleri.....	93
a. Genel Olarak	93
b. Amerikan Hastaneler Birliği Hasta Hakları Bildirgesi	94
c. Lizbon Bildirgesi (Dünya Hekimler Birliği Hasta Hakları Bildirgesi)	96
d. Amsterdam Bildirgesi	96
e. Bali Bildirgesi (Lizbon II Bildirgesi).....	97
f. Roma Bildirgesi (Hasta Haklarına İlişkin Avrupa Statüsü)	98
g. İnsan Hakları ve Biyotıp Sözleşmesi	99
4. Çeşitli Ülkelerde Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumunda Hasta Memnuniyeti.....	100
B. Türkiye’de Hasta Hakları Kavramı Gelişimi, Başlıca Yasa ve Yönetmelikler.....	103
1. Türkiye’de Hasta Hakları Kavramının Tarihsel Gelişimi	103
2. Türkiye’de Hasta Hakları ile İlgili Başlıca Yasa ve Yönetmelikler	104
a. 1961 Anayasası’na Kadar Olan Yasal Düzenlemelerde Hasta Haklarının Şekli	104
b. 1961 Anayasası ve Sonraki Yasal Düzenlemelerde Hasta Haklarının Şekli	105
c. 1982 Anayasası ve Sonraki Düzenlemelerde Hasta Haklarının Şekli	106
C. Hasta Hakları Yönetmeliği, Yönetmelikte Yer Alan Temel İlkeler ve Hasta Haklarının Sınıflandırılması.....	108
1. Genel Olarak Hasta Hakları Yönetmeliği	108
2. Hasta Hakları Yönetmeliği’ndeki Temel İlkeler	111
a. Hastaların Ruhsal ve Bedensel Olarak Tam İyilik İçerisinde Yaşama Hakkı.....	111
b. Hastaların Maddi ve Manevi Varlığını Koruma ve Geliştirme Hakkı.....	111

c. Ayrımcılık Yasağı.....	111
d. Hastanın Onamı Olmadan Beden Bütünlüğüne Dokunulamaz, Hasta Araştırma Çalışmalarına Dâhil Edilemez	111
e. Hastanın Özel ve Aile Hayatına Dokunulamaz	111
3. Hasta Haklarının Sınıflandırılması	112
a. Sağlık Hizmetlerinden Yararlanma Hakkı	112
b. Adalete ve Hakkaniyete Uygun Olarak Faydalanma Hakkı	112
c. Bilgi İsteme Hakkı.....	113
d. Hastanın Onam Verme Hakkı	113
e. Sağlık Kuruluşu Seçme ve Değiştirme Hakkı	113
f. Sağlık Personelini Seçme ve Değiştirme Hakkı	114
g. Öncelik Sırasının Belirlenmesini İsteme Hakkı.....	114
h. Tıbbi Özenle Hizmet Alma Hakkı	114
i. Tedaviyi Reddetme Hakkı	115
j. Müracaat, Şikâyet ve Dava Hakkı	115
k. Tıbbi Gereklik Haricinde Müdahale Edilememesi	116
D. Uzaktan Sağlık Hizmetleri Sunumu Hakkındaki Yönetmelik Hükümleri Uyarınca Hasta Hakları.....	116
1. Yönetmelik Hükümleri Uyarınca Hasta Hakları.....	116
2. Uzaktan Sağlık Hizmeti Sunumunun Hasta Hakları Açısından Değerlendirilmesi	123
V. SONUÇ.....	127
KAYNAKÇA.....	137
ÖZGEÇMİŞ.....	159