

## **İÇİNDEKİLER**

<b>ÖZET.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>KISALTMALAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BÖLÜM 1</b>	
<b>GİRİŞ</b>	
<b>GİRİŞ .....</b>	<b>1</b>

## **BÖLÜM 2**

### **ALTERNATİF UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM YOLLARI**

A. Uyuşmazlık Kavramı .....	3
1. İş Uyuşmazlığı .....	5
2. İş Uyuşmazlığının Türleri .....	5
a. Hak Uyuşmazlığı – Çıkar Uyuşmazlığı .....	6
aa. Hak Uyuşmazlığı.....	7
bb. Çıkar Uyuşmazlığı .....	8
b. Bireysel İş Uyuşmazlığı – Toplu İş Uyuşmazlığı .....	9
aa. Bireysel İş Uyuşmazlığı .....	9
bb. Toplu İş Uyuşmazlığı .....	11
B. Bireysel İş Uyuşmazlıklarında Alternatif Çözüm Yolları.....	12
1. Uzlaşturma.....	13
2. Arabuluculuk .....	14
3. Tahkim.....	16
4. İş Denetimi.....	22

C.	Toplu İş Uyuşmazlıklarında Çözüm Yolları .....	24
1.	Başarılı Çözüm Yolları .....	24
a.	Uzlaşturma .....	25
b.	Tahkim .....	27
c.	Arabuluculuk .....	29
c.1	Toplu İş Hukukunda Arabuluculuk .....	31
2.	Mücadeleci Çözüm Yolları .....	39
a.	Grev .....	40
b.	Lokavt .....	42
c.	Boykot .....	42
D.	Toplu İş Uyuşmazlıklarının Çözümünde Uygulanan Sistemler.....	44
1.	Otoriter Sistem .....	44
2.	Grev ve Lokavt Serbestisi Sistemi .....	45
3.	Kısmi Serbesti Sistemi .....	45
4.	Türkiye'de Uygulanan Sistem .....	46

### **BÖLÜM 3** **ARABULUCULUK**

A.	Arabuluculuk Kavramı ve Tarihsel Gelişimi .....	49
B.	Karşılaştırmalı Hukukta Arabuluculuk .....	51
1.	Almanya .....	53
2.	Fransa .....	55
3.	İsviçre .....	56
4.	İngiltere .....	58
5.	İtalya .....	61

C.	Türk Hukukunda Arabuluculuk .....	63
D.	Türk Hukukunda Arabuluculuk Düzenlemeleri.....	69
1.	6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu .....	69
2.	4787 Sayılı Aile Mahkemelerinin Kuruluş, Görev ve Yargılama Usullerine İlişkin Kanun .....	70
3.	1136 Sayılı Avukatlık Kanunu.....	71
4.	6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun..	72
5.	6356 Sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu .	73
6.	Hukuk Uyuşmazlıklarında Arabuluculuk Kanunu.....	73
E.	Arabulucunun Uymakla Yükümlü Olduğu Etik Kurallar ....	76
a.	Arabuluculukta İradilik İlkesi.....	77
b.	Arabuluculukta Eşitlik İlkesi .....	80
c.	Tarafsızlık Kuralı.....	81
d.	Gizlilik Kuralı.....	83
e.	Menfaat İlişkisi veya Çatışma Olmaması Kuralı .....	84
f.	Mesleki Yeterlilik Kuralı.....	86
g.	Unvan Kullanımı ile Reklam ve Tanıtım Kuralı .....	87
h.	Arabuluculuk Sürecinin Niteliği, Görevin Özenle İfası ve Taraflarla İletişim Kurma Kuralı .....	89
i.	Arabuluculuk Uygulamasının Geliştirilmesi Kuralı ..	90
j.	Beyan ve Belgelerin Kullanım Yasağı.....	91
k.	Tarafların Bilgilendirilmesi Kuralı .....	93
F.	Arabuluculuk Faaliyeti.....	94
a.	Arabulucuya Başvuru .....	94

b.	Arabuluculukta Adli Yardım .....	95
c.	Arabulucunun Seçilmesi.....	96
d.	Arabuluculuk Faaliyetinin Yürütlmesi .....	97
e.	Arabulucunun Uyuşmazlığın Çözümünde Uygulayabileceği Davranışlar.....	99
G.	Arabuluculuk Sürecinin Başlaması ve Sürelere Etkisi.....	101
a.	Arabuluculuğun Sona Ermesi .....	102
b.	Arabuluculuk Faaliyet Sonucunun Tutanakla Tespiti .....	103
c.	Arabuluculuk Faaliyeti Sonucunda Tarafların Anlaşması .....	105
d.	Arabuluculuk Faaliyeti Sonucunda Tarafların Anlaşmaya Varamaması .....	108

## **BÖLÜM 4**

### **İŞ HUKUKUNDAYA ZORUNLU ARABULUCULUK MÜESSESESİ**

A.	Zorunlu Arabuluculuk Kavramı .....	111
B.	7036 Sayılı İş Mahkemeleri Kanununda Zorunlu Arabuluculuk.....	113
1.	Dava Şartı Olarak Arabuluculuk .....	115
2.	Zorunlu Arabulucuya Başvurulacak Uyuşmazlıklar .....	120
a.	İşe İade Davaları .....	122
b.	Alacak Davaları .....	123
c.	Boşta Geçen Süre Tazminatından Doğan Davalar...	124
d.	İşe Başlatmama Tazminatından Doğan Davalar.....	124
e.	Kötü Niyet Tazminatından Doğan Davalar .....	124

f.	Ücret ve Ücret Ekleri (prim, ikramiye) Alacağından Doğan Davalar .....	124
g.	Yıllık İzin ve Ulusal Bayram ve Genel Tatil Ücretinden Doğan Davalar .....	124
h.	Sendikal Tazminattan Doğan Davalar .....	124
3.	İş Uyuşmazlığından Doğan Alacaklar İçin İcra Takibi Yapılması .....	125
4.	Zorunlu Arabuluculukta Yetki .....	126
5.	Arabulucunun Seçimi .....	127
6.	Arabuluculuğun Süresi .....	128
7.	Arabuluculuk Ücreti .....	129
8.	Zorunlu Arabuluculukta Yöntem .....	131
9.	Arabuluculuğa Başvurunun Zamanaşımına Etkisi.....	133
C.	Zorunlu Arabuluculuğa Getirilen Eleştiriler .....	135
a.	Adil Yargılanma Hakkı ve Zorunlu Arabuluculuk ..	136
b.	Arabuluculuğun İş Hukuku Uyuşmazlıklarına Uygunluğu .....	141
	<b>BÖLÜM 5</b>	
	<b>SONUÇ</b>	
	<b>SONUÇ.....</b>	<b>151</b>
	<b>KAYNAKÇA .....</b>	<b>157</b>